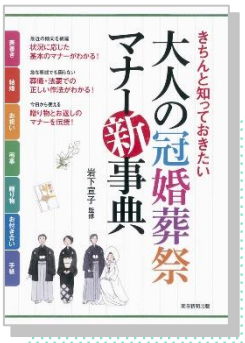
おとなのマナー

見直してみませんか？

2022年４月から、成年年齢が18歳に引き下げられます。「大人歴」が長い方も浅い方も、これを機に「大人のマナー」の見直しをしてみては？

18歳からもうおとな！

大人の冠婚葬祭マナー新事典



岩下 宣子／監修朝日新聞出版

請求記号：385

結婚や弔事のしきたりから、贈り物や手紙、食事やおもてなしのマナーなど、誰しもが避けては通れない「冠婚葬祭」のマナーを網羅した一冊です。

フェイクニュースがあふれる世界に生きる君たちへ

森　達也／著　ミツイパブリッシング

請求記号：361//YA

「メディア・リテラシーって何？」、「メディアの公正中立って何？」といったことを学びながら、世の中にあふれる情報に対して、私たちが持つべき姿勢について考えていきます。

新版　電話応対＆敬語・話し方のビジネスマナー

尾形圭子／監修　西東社

請求記号：336.4

電話のマナーを中心に、あらゆるビジネスシーンでの基本的な話し方について解説。オールカラーのかわいいイラストや漫画で、令和時代に合わせた新マナーも掲載。具体例やＮＧ例が多くてわかりやすく嬉しい一冊です。

おとなのマナークイズ！

Q.1　結婚式のスピーチ

「忌み言葉」とされる、言ってはいけない言葉は次のうちどれ？

①さすが　②いよいよ　③やはり

Q.2　会社の呼び方

正しい方へ線で結んでください

A 自分側の呼び方	B 相手側の呼び方
①弊社	③御社
②貴社	④当社

Q.3　電話のマナー

正しいものを１つ選んでください

①他社への電話は、就業時間前や後に電話を掛けるのがマナーである。

②クレームの電話を受けた際は、こちらに非がなければ毅然とした態度で応じる。

③お客様や目上の人へ電話を掛けた際は、必ず先方が切った後に電話を切る。

Q.4　長寿のお祝い

正しいもの同士を線で結んでください

A.70歳	B.80歳	C.90歳
①傘寿	②卒寿	③古希

参考　「さすが!」といわせる大人のマナー講座　日本マナー・プロトコール協会／著　PHP研究所

大人の冠婚葬祭マナー新事典　岩下 宣子／監修　朝日新聞出版

答え　Q.1…②　Q.2…A＝①、④B＝②、③　Q.3…③　Q.4…A＝③、B＝①、C＝②